

## COMPLEJO AMERICANO MONTE HERMOSO

### POLITICAS DE CANCELACIONES

#### SECTOR DE ACAMPE

1- Las pre compras pueden realizarse tanto en los sectores parcelados como sectores de acampe libre. Los sectores parcelados (3 y 5) están sujetos a disponibilidad y los sectores libres (4, G y H), se ocupan por orden llegada.

2- Si por alguna razón, usted quiere suprimir cantidad de noches o pasajeros o bien, modificar las fechas de su precompra, se deberán informar estos cambios vía mail a [reservas@complejoamericano.com](mailto:reservas@complejoamericano.com), sin excepciones de ningún tipo, **15 días antes de la fecha estipulada de llegada/check-in que usted indicó al momento de precomprar.**

**Se le otorgará una nota de credito por el total de noches que usted suspenda para utilizar en este verano (2022/2023) o en la temporada siguiente (2023/2024) como máximo. No ofrecemos reembolsos de dinero.**

3- En caso de sumar pasajeros adicionales a su precompra deberá adaptarse a los precios actualizados a la temporada vigente. Puede hacerlo enviándonos un mail a [reservas@complejoamericano.com](mailto:reservas@complejoamericano.com) o bien, de manera presencial una vez en el Complejo.

4- En caso de cancelar totalmente su compra de sector de acampe, usted deberá informar vía mail a [reservas@complejoamericano.com](mailto:reservas@complejoamericano.com), sin excepciones de ningún tipo, previamente **15 días antes de la fecha estipulada de llegada/check-in**. En este caso usted podrá reclamar una nota de crédito, que el mismo podrá usarlo este verano (2022/2023) o en la temporada siguiente 2023/2024. En caso de que desee añadir más noches deberá contratar con las tarifas actualizadas de ese momento.

**5- No ofrecemos reembolsos de dinero bajo ningún concepto.**

Si usted dispone de alguna duda de su compra, comunicarse con el  
Departamento de Reservas  
[reservas@complejoamericano.com](mailto:reservas@complejoamericano.com)

**POLITICAS DE CANCELACIONES**  
**CABAÑAS Y BUNGALOWS**

*“FLEXIBILIZACIÓN TEMPORADA 2022-2023”*

1- La reserva de cabañas y bungalows, podrá realizarse vía web [www.complejoamericano.com](http://www.complejoamericano.com), completando el formulario de contacto ó vía telefónica al 291-425-3201 ó 291-425-0233, siempre y cuando la locación/cabaña/bungalow esté disponible.

2- Si por alguna razón, usted quiere suprimir cantidad de noches de su reserva, se deberán informar estos cambios vía mail, sin excepciones de ningún tipo, a [reservas@complejoamericano.com](mailto:reservas@complejoamericano.com) previamente **15 días antes de la fecha estipulada de llegada/check-in que usted indicó al momento de reservar.**

Por ejemplo: si quiere disminuir 1 (una) noche de su reserva, deberá enviar un mail a nuestra casilla. Si el mismo fue enviado **15 días antes de su llegada**, el monto de esa noche quedará a su favor durante este verano (2022/2023) o en la temporada siguiente 2023/2024 adaptado a nuestra disponibilidad. **Por favor, asegúrese bien antes de realizar la compra.**

**3- En caso de querer sumar noches adicionales los mismos siempre serán a los precios actualizados a la temporada vigente y adaptados a nuestra disponibilidad.**

4- En caso de cancelar totalmente su compra, usted deberá informar vía mail, sin excepciones de ningún tipo, a [reservas@complejoamericano.com](mailto:reservas@complejoamericano.com) previamente **15 días antes de la fecha estipulada de llegada/check-in**. En este caso usted podrá reclamar una nota de crédito, que el mismo podrá usarlo este verano (2022/2023) o en la temporada siguiente 2023/2024 adaptado a nuestra disponibilidad y fijado a la apertura del Complejo Americano. En caso de que desee añadir más noches deberá contratar con las tarifas actualizadas de ese momento.

**5- No ofrecemos reembolsos de dinero bajo ningún concepto.**

**Fijado en la apertura del Complejo Americano.**

Si usted dispone de alguna duda de su compra, comunicarse con el  
Departamento de Reservas  
[reservas@complejoamericano.com](mailto:reservas@complejoamericano.com)